

En CST Navarra, Asistencia de Vehículos Industriales, S.L.L., distribuidor y reparador autorizado de la marca RENAULT TRUCKS, orientamos nuestra política a la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y del Centro Técnico de Tacógrafos a fin de garantizar que los productos y servicios que prestamos satisfagan y generen confianza a nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos de aplicación.

Para ello, es primordial el conocimiento de las necesidades y atención personalizada a nuestros clientes, el cumplimiento de los plazos pactados y el asegurando la calidad en el proceso de prestación del servicio y gestión del mismo.

Además, es voluntad explícita de CST Navarra el cumplimiento de las siguientes cláusulas:

- Satisfacer a las partes interesadas pertinentes y en concreto nuestros clientes.
- Promover la formación, sensibilización, motivación y reciclaje de nuestro personal.
- Tratar con toda rapidez las reclamaciones de nuestros clientes.

Esta Política actualizada debe ser asumida por todo el personal de CST Navarra, sirviendo de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad y de mejora continua.

Además CST Navarra ha determinado otros aspectos estratégicos:

MISIÓN CST Navarra es una empresa de economía social constituida por personas que capitalizan la empresa y afrontan retos de futuro, que consolidan un proyecto empresarial rentable.

La MISIÓN de CST Navarra es la de prestar servicio de reparación y venta de vehículos, recambios y accesorios, siendo servicio oficial de Renault Trucks en Navarra, gracias a los mejores profesionales del sector, especialistas en reparación de vehículos industriales.

Integrada en la MISIÓN de CST Navarra se encuentra la labor de potenciar el desarrollo profesional de nuestros empleados, la comunicación con nuestros grupos de interés y la prevención y el respeto por el medio ambiente.

VISIÓN La VISIÓN de CST Navarra es la de ser concesionario oficial de Renault Trucks en Navarra, ampliando nuestra zona de actuación, diversificando y aumentando nuestros servicios.

Y todo ello pensando en nuestros clientes, ofreciendo calidad, atención personalizada y asesoramiento, a través de un equipo motivado, polivalente, que asume responsabilidades y se compromete con la estrategia de la empresa, manteniendo nuestro compromiso con el medioambiente, y conservando la personalidad propia de esta organización.

VALORES CST Navarra dispone de unos principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa, estos valores son;

- **COMPROMISO**; Priorizamos el interés de la empresa al interés particular, nos esforzamos en el trabajo y somos flexibles a la hora de pensar y actuar.
- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**; Damos a nuestros clientes el servicio que necesitan, nos comunicamos con transparencia y cuidamos el trato con nuestros clientes.
- **RESPONSABILIDAD**; Realizamos todas las funciones y tareas que tenemos encomendadas, asumimos los resultados de nuestro trabajo y actuamos con profesionalidad.
- **TRABAJO EN EQUIPO**; Somos un equipo que participa en un mismo proyecto empresarial, para ello, colaboramos, nos comunicamos y compartimos conocimiento.

En Beriáin (Navarra) a 18 de Noviembre del 2018.

Mikel Viana Eguzquiza

Gerente



CST
NAVARRA
Carretera Zaragoza, Km. 9,5
Telf. 948 318 313* - Fax 948 318 106
31191 BERIAIN (Navarra)