

En CST Navarra, Asistencia de Vehículos Industriales, S.L.L., distribuidor y reparador autorizado de la marca RENAULT TRUCKS, orientamos nuestra política a la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y de Centro Técnico de Tacógrafos a fin de garantizar que los productos y servicios que prestamos satisfagan totalmente y generen confianza en nuestros clientes, cumpliendo con todos los requisitos de aplicación.

Para ello, es primordial para CST Navarra conocer las necesidades de nuestros clientes, cumplir los plazos pactados y ofrecer una atención personalizada, asegurando la calidad en el proceso.

Además, es voluntad explícita de CST Navarra:

- Considerar y satisfacer a todas nuestras partes interesadas y especialmente a nuestros clientes.
- Promover la formación, sensibilización, motivación y reciclaje de nuestro personal.
- Tratar rápidamente las reclamaciones de nuestros clientes.
- Cumplir y hacer cumplir a su organización los requerimientos legales pertinentes
- Aplicar la mejora continua como herramienta para asegurar el progreso de CST Navarra

Esta Política actualizada debe ser asumida por todo el personal de CST Navarra, sirviendo de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad y de mejora continua.

**Además, CST Navarra ha determinado otros aspectos estratégicos:**

#### MISIÓN

CST Navarra es una empresa de economía social constituida por personas que capitalizan la empresa y afrontan retos de futuro, que consolidan un proyecto empresarial rentable.

La MISIÓN de CST Navarra es la de prestar servicio de reparación, alquiler de vehículos, venta de recambios, accesorios y vehículos de ocasión, siendo servicio oficial de Renault Trucks en Navarra, mediante los mejores profesionales del sector, especialistas en reparación de vehículos industriales.

Integrada en la MISIÓN de CST Navarra se encuentra la labor de potenciar, desde la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional de nuestras personas trabajadoras, la comunicación transparente con nuestros grupos de interés y la prevención y el respeto por el medio ambiente.

#### VISIÓN

La VISIÓN de CST Navarra es la de ser concesionario oficial de Renault Trucks en Navarra, ampliando nuestra zona de actuación y diversificando nuestros servicios

Y todo ello prestando los servicios pensando en nuestros clientes, ofreciendo calidad, atención personalizada y asesoramiento, a través de un equipo motivado, polivalente, que asume responsabilidades y se compromete con la estrategia de la empresa, manteniendo nuestro compromiso con el medioambiente, y conservando la personalidad propia de esta organización.

#### VALORES

CST Navarra dispone de unos principios éticos sobre los que se asienta la cultura de nuestra empresa, estos valores son;

- COMPROMISO; Priorizamos el interés de la empresa al interés particular, nos esforzamos en el trabajo y somos flexibles a la hora de pensar y actuar.
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE; Damos a nuestros clientes el servicio que necesitan, nos comunicamos con transparencia y cuidamos el trato con nuestros clientes.
- RESPONSABILIDAD; Realizamos todas las funciones y tareas que tenemos encomendadas, asumimos los resultados de nuestro trabajo y actuamos con profesionalidad.
- TRABAJO EN EQUIPO; Somos un equipo que participa en un mismo proyecto empresarial, para ello, colaboramos, nos comunicamos y compartimos conocimiento.
- ÉTICA y TRANSPARENCIA; Somos una empresa que trabajamos desde el compromiso ético y responsable, asegurando a nuestros grupos de interés el cumplimiento de las normas legales y de buen gobierno, y poniendo a su disposición la información necesaria para la toma de decisiones.

En Beriáin (Navarra) a 15 de febrero del 2022.

Mikel Viana Eguzquiza  
Gerente

 **CST** centro de servicios  
al transporte  
**Navarra**

Carretera de Zaitza, Km. 9,5  
31191 BERRAÍN (Navarra)  
Tfno. 948 31 83 13 • Fax 948 31 81 06